





Commissione europea



Attività commerciali transfrontaliere semplificate nell'UE

SCOPRITE LE MISURE ADOTTATE DALL'UE PER FACILITARE LE ATTIVITÀ COMMERCIALI E SEMPLIFICARE IL RECUPERO DEI CREDITI TRANSFRONTALIERI NEL MERCATO UNICO

Programma

Milano, 20 febbraio 2014

Presidente	Francesco Laera, Addetto Stampa della Rappresentanza a Milano della Commissione Europea
Luogo	Hotel Meliá, Via Masaccio 19, Milano 20149, Italia
Interpretazione	italiano - inglese e inglese - italiano
09:00 - 09:30	Registrazione, Welcome Coffee
09:30 - 09:45	Welcome Francesco Laera, Addetto Stampa della Rappresentanza a Milano della Commissione Europea
09:45 - 10:45	Strumenti operativi per la gestione dei crediti: Come gestire efficacemente i crediti Michael Sauter, consulente, coach & relatore, Associazione tedesca della gestione dei crediti
10:45 - 11:00	Q&A
11:00 - 11:30	Coffee break
11:30 - 12:30	a) Il contratto per "vestire" il rapporto commerciale, alcuni suggerimenti per l'utilizzo di clausole standard o "su misura" b) Clausole contrattuali ed utilizzo degli strumenti ADR quale approccio evoluto ai potenziali futuri conflitti Walter Gaddia, A. D. R. Lawyers - Studio Legale Avv. Walter Gaddia & Avv. Elena Pegoraro
12:30 - 12:45	Q&A
12:45 - 14:15	Lunch
14:15 - 15:15	Gestione del recupero crediti verso le controparti commerciali situate nella Comunità europea Andrea Davide Arnaldi, Avvocato e Socio, Studio Legale Arnaldi Caimmi & Associati (SLACC)
15:15 - 15:30	Q&A
15:30 - 15:45	Osservazioni conclusive Francesco Laera, Addetto Stampa della Rappresentanza a Milano della Commissione Europea

Abstract della presentazione di Michael Sauter

- a) Obiettivi e principi di base
- b) Organizzazione e processi di gestione dei crediti
- c) Attività operative e fattori di successo
- d) Prospettive e trend futuri



Abstract della presentazione di Walter Gaddia



- a) Il contratto per "vestire" il rapporto commerciale, alcuni suggerimenti per l'utilizzo di clausole standard o "su misura"
 - Clausole generali
 - Clausole in materia di assunzione del rischio, garanzie sul prodotto, responsabilità e risarcimento dei danni
 - Termini di consegna
 - Diritto di recesso e restituzione
 - Forme di garanzia dell'adempimento
 - Condizioni di pagamento
 - Condizioni generali di contratto o pagamento
- b) Clausole contrattuali ed utilizzo degli strumenti ADR quale approccio evoluto ai potenziali futuri conflitti
 - Panoramica sugli strumenti ADR
 - La "cassetta degli attrezzi" ADR
 - Prevenzione delle controversie: conflict management, partnering dialogue, Dispute Review Board
 - Risoluzione delle controversie: mediazione, arbitrato

Abstract della presentazione di Andrea Davide Arnaldi

- a) Gestione della fase di recupero stragiudiziale/pre-legale
- b) Gestione della fase di recupero giudiziale
 - Ingiunzione di pagamento europea (Reg. CE 1896/2006)
 - Titolo esecutivo europeo (Reg. CE 805/2004)
- c) Casistica